

# 1. Política de la compañía y filosofía corporativa

## Filosofía corporativa

Objetivo principal Edscha es reforzar constantemente su condición de líder tecnológico y socio indispensable para la industria automotriz internacional por medio de la innovación permanente, y así mantener el máximo grado posible de satisfacción del cliente.

Edscha hará una importante contribución al bien común mediante el mejor uso posible de métodos respetuosos con el medio ambiente y tecnologías que consuman los menos recursos posibles en el desarrollo y la producción. No hace falta decir que Edscha se ha comprometido a la mejora continua en términos de calidad, protección del medio ambiente y la seguridad en el trabajo, a la prevención de la contaminación y el cumplimiento con todos los requisitos legales y otros requerimientos. Para nosotros, esto incluye el compromiso con esos principios básicos como la protección de los derechos humanos y la preservación de puestos de trabajo y el medio ambiente tal como se define en el Pacto Mundial (Global Compact), una iniciativa de las Naciones Unidas.

## El cliente

El foco de todos nuestros esfuerzos es el cliente. Todas nuestras actividades están diseñadas para lograr el máximo grado posible de satisfacción del cliente. Ofrecemos al cliente productos de alto valor en términos de calidad, normas de seguridad y respeto del medio ambiente a un precio justo y competitivo. Nuestro objetivo es reforzar nuestro liderazgo técnico en todos los segmentos en los que operamos. Para ello tenemos que saber lo que nuestros clientes esperan, por lo que les escuchamos con atención para comprender sus necesidades. Sin embargo, no sólo tienen por objeto satisfacer las expectativas de nuestros clientes, sino también superar esas expectativas mediante la obtención de ventajas competitivas para ellos con nuevas soluciones técnicas, y mediante la impresión de que con las innovaciones les permitan crecer, así como mantenerlos satisfechos.

Cada artículo que suministramos tiene que desempeñar su papel en el negocio de ganar el futuro para nosotros.

Satisfacción total del cliente significa el éxito para el proveedor y el cliente y el máximo beneficio posible para todos los demás socios Edscha.

## Proveedores financieros

Edscha hará todo lo posible para justificar la confianza depositada en ella por los proveedores financieros. Por lo tanto, se emplean los recursos financieros con cuidado, invirtiendo el capital disponible para nosotros en la mejor manera posible para lograr un crecimiento de ventas estable. Edscha va a satisfacer las expectativas de beneficios de sus proveedores financieros.

Todas las unidades de la organización mejoran continuamente sus procesos y procedimientos en términos de criterios medibles.

## Empleados

Los empleados que están contentos con su trabajo contribuyen al éxito de una organización innovadora, consciente de la calidad. Edscha promueve medidas destinadas a aumentar la satisfacción del empleado, por ejemplo, buena fuente de información, la participación en la gestión, el rendimiento relacionado con la remuneración y la libertad de asociación. Al personal se les da acceso a la formación complementaria necesaria, y programas de cualificación, y la compañía promueve la responsabilidad del empleado individualmente.

Edscha hará todo lo posible para preservar todos los puestos de trabajo dentro del Grupo y para proteger a los empleados contra el peligro. Salud y seguridad en el trabajo son parte integral de nuestra política de empresa y están siendo constantemente mejoradas.

## Proveedores

Edscha selecciona proveedores únicamente sobre la base de su competitividad y orientación de calidad. Se espera de los proveedores y prestadores de servicios mantener los mismos altos estándares éticos como los consagrados en este Código de Conducta.

Somos muy conscientes de que sólo los proveedores y proveedores de servicios con experiencia y bien cualificados pueden hacernos más competitivos.

Trabajamos con nuestros proveedores sobre una base de confianza y seguridad. Mediante la cooperación sobre esta base, cada uno puede mejorar su rendimiento constantemente.

## La sociedad y el público

Como un empleador atractivo teniendo un alto grado de responsabilidad social, Edscha desempeña una importante función en la sociedad. Dentro de nuestra esfera de influencia, nos esforzamos constantemente para poner en práctica nuestros principios básicos en los campos de los derechos humanos, normas laborales, protección del medio ambiente y la prevención de la corrupción.

Edscha está desarrollando programas para la mejora continua de su desempeño ambiental.

Protección del medio ambiente es tan importante para Edscha porque el uso eficiente de los recursos puede garantizar la competitividad de nuestros productos y procesos de producción, y también porque la protección activa del medio ambiente asegura que mantenemos nuestras actividades y productos cumpliendo con todos los requisitos legales.

La filosofía del Grupo Edscha se encuentra plasmada en una serie de directrices corporativas. Las versiones actuales de éstas se pueden encontrar en la Intranet (Edscha-Process-Management-System).

01.03.2017  
J. J. J. J.